

KL TOWER GENERAL INFO & CURRENT PROMO 2020

(as of 30th September 2020)

PART 1: GENERAL INFO

PART 2: 50% PROMO @ KL TOWER (FOR MYKAD & MYKID ONLY)

- 2.1 Terms and Conditions / Terma dan Syarat**
- 2.2 Frequently Asked Questions (FAQs) / Soalan-soalan lazim**

PART 3: UNTUKMU, DELIVERY HEROES PROMO: 1 – 31 OCTOBER 2020

- 2.1 Terms and Conditions / Terma dan Syarat**
- 2.2 Frequently Asked Questions (FAQs) / Soalan-soalan lazim**

PART 4: F&B AND KL TOWER ATTRACTIONS INFO

- 3.1 Restaurant and F&B / Restoran, makanan dan minuman**
- 3.2 Attractions and shops / Tarikan dan kedai**
- 3.3 Parking / Parkir**

PART 1: GENERAL INFO

1) What are the operating hours of Menara Kuala Lumpur?

The operating hours are from 9.30am until 10.00pm daily. Any changes, will be updated from time to time.

Apakah waktu operasi Menara Kuala Lumpur?

Waktu operasi Menara Kuala Lumpur adalah dari jam 9.30 pagi hingga 10.00 malam setiap hari. Sebarang perubahan, akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

2) Is there any age limit to visit Observation Deck / Sky Deck?

As per NSC's SOP, currently the allowable ages to visit our deck are from 13 to 60 years old. Below 13 and above 60 years old are not encouraged.

Berapakah had umur untuk melawat Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

Had umur yang dibenarkan untuk melawat ke pelantar kami adalah di antara 13 tahun hingga 60 tahun. Manakala bagi yang berumur bawah 13 tahun dan 60 tahun ke atas, adalah tidak digalakkan. Had umur ini adalah berdasarkan kepada SOP yang telah dikeluarkan oleh MKN.

3) How many daily tickets to Observation Deck and Sky Deck are available?

The daily tickets offered :-

- 1. Observation Deck = 1,000
- 2. Sky Deck = 960 (subject to weather condition)

Daily slots and capacity are subjected to the SOP by National Security Council (NSC) and the capacity may change from time to time.

Berapa banyak tiket yang dikeluarkan setiap hari untuk ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

Kuantiti tiket harian :-

- 1. Pelantar Pemandangan (Observation Deck) = 1,000*
- 2. Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) = 960 (tertakluk kepada keadaan cuaca)*

Tiket yang dikeluarkan setiap hari adalah tertakluk kepada kapasiti pelantar berdasarkan SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan kapasiti ini mungkin berubah dari semasa ke semasa.

4) How to purchase the KL Tower promo tickets?

Purchase walk-in from Kiosk or ticketing counter at KL Tower

- 1st come 1st serve basis, subject to TIME SLOT AVAILABILITY
- Require to register for time slot and to obtain Boarding Pass
- After registration, visitor is given 15 minutes to purchase the tickets according to number of visitors registered in the boarding pass.

Bagaimanakah cara untuk membeli tiket promosi 50% ini?

Pembelian terus dari Kiosk atau kaunter tiket di Menara Kuala Lumpur

- *'1st come 1st serve basis' bergantung kepada KEKOSONGAN SLOT*
 - *Pengunjung dikehendaki mendaftar untuk mendapatkan slot dan 'Boarding Pass'*
 - *Selepas pendaftaran, pelawat diberi tempoh selama 15 minit untuk membuat pembayaran tiket berdasarkan jumlah pengunjung yang didaftarkan di dalam 'boarding pass'.*
-

5) Will any purchased tickets to Sky Deck refundable?

Purchased tickets to Sky Deck is not refundable. In any condition of inclement weather, visitors must reschedule within 48 hours to choose any available date and slot within 7 days from the purchased date.

Adakah wang pembelian tiket ke Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) akan dikembalikan?

Wang tidak akan dikembalikan untuk sebarang pembelian tiket. Jika cuaca buruk, pengunjung perlu menjadualkan semula lawatan dalam masa 48 jam untuk memilih tarikh dan slot yang tersedia dalam tempoh 7 hari dari tarikh pembelian.

6) Are there any other important information visitors need to know while they are at Menara Kuala Lumpur?

- a) Visitors must adhere and follow all SOP set by National Security Council (NSC) and Ministry of Health (MOH).
- b) The management of Menara Kuala Lumpur reserves the rights to amend the terms and conditions of the offer without prior notice.
- c) Menara Kuala Lumpur provides FREE SHUTTLE (to and from) from main entrance to KL Tower Lobby every 15 minutes from 8.00 am until 10.00 pm subject to weather condition.

Apakah maklumat lain yang pelawat perlu tahu ketika berada di Menara Kuala Lumpur?

- a) Pelawat mestilah mengikuti SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).
- b) Pihak Pengurusan Menara Kuala Lumpur mempunyai hak untuk menukar terma dan syarat tanpa sebarang notis awal.
- c) Menara Kuala Lumpur juga menyediakan perkhidmatan 'Shuttle' secara PERCUMA (secara ulang-alik) kepada pengunjung dari pintu masuk utama ke lobi Menara Kuala Lumpur bermula jam 8.00 pagi hingga 10.00 malam.

7) How long are visitors allowed to be at the Observation Deck or Sky Deck?

Each visitor is allowed 20 minutes at Observation Deck and 45 minutes at Sky Deck for each visit slot. However, the time slot period may be subjected to change.

Berapa lamakah pengunjung dibenarkan untuk berada di Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

Setiap pengunjung dibenarkan berada di Pelantar Pemandangan (Observation Deck) selama 20 minit dan 45 minit di Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) untuk setiap slot lawatan, tertakluk kepada perubahan.

8) Any enquiries, who can we contact?

Should there be any enquiries, please contact 03-2020 5499 or email to menara@menarakl.com.my

Sekiranya ada soalan, siapa kami boleh hubungi?

Sekiranya ada soalan, pengunjung boleh hubungi 03-2020 5499 atau emel ke menara@menarakl.com.my

PART 2: 50% DISCOUNT PROMOTION AT KL TOWER
(FOR MYKAD & MYKID ONLY)
PROMOSI DISKAUN 50% DI MENARA KUALA LUMPUR
(UNTUK MYKAD & MYKID SAHAJA)

PART 2 (a) : 50% promo @ KL Tower terms & conditions

BAHAGIAN 2 (a) : Terma & syarat 50% diskaun Menara Kuala Lumpur

50% OFF PROMOTION TERMS & CONDITIONS	PROMOSI DISKAUN 50% TERMA & SYARAT
1. The 50% OFF promotion to Observation Deck and Sky Deck is open to all Malaysian starting from 1 st August until further notice.	1. Promosi DISKAUN 50% ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck), ditawarkan kepada semua warganegara Malaysia bermula dari 1 Ogos sehingga tempoh yang akan diberitahu kelak.

<p>2. Visit to KL Tower is subject to '1ST COME 1ST SERVE BASIS' and subject to SLOT availability.</p> <p>3. All visitors are REQUIRED to follow the SOP by the National Security Council (NSC) and the Ministry of Health (MOH) while observing the allowable social norms during their visits to KL Tower.</p> <p>4. The Management reserves the rights to amend the Terms and Conditions without prior notice.</p>	<p>2. <i>Lawatan ke Menara Kuala Lumpur tertakluk kepada kapasiti Menara sementara kekosongan SLOT masih ada.</i></p> <p>3. <i>Semua pelawat DIKEHENDAKI mengikuti SOP Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan norma sosial ketika berada di Menara Kuala Lumpur.</i></p> <p>4. <i>Pihak Pengurusan berhak untuk mengubah Terma dan Syarat tanpa notis awal.</i></p>
---	--

PART 2 (b) : 50% promo @ KL Tower promotion info

BAHAGIAN 2 (b) : Info promosi 50% diskaun Menara Kuala Lumpur

1) What are the promotions is all about?

Menara Kuala Lumpur is offering 50% promotion to Observation Deck and Sky Deck to all Malaysian starting from 1st August until further notice. (any changes will be notified from time to time).

Apakah promosi yang ditawarkan di Menara Kuala Lumpur?

Menara Kuala Lumpur sedang mengadakan promosi DISKAUN 50% ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck), kepada semua warganegara Malaysia bermula dari 1 Ogos sehingga tempoh yang akan diberitahu kelak (sebarang perubahan akan diberitahu dari semasa ke semasa).

2) Who are entitled for the promotion?

All Malaysian citizens are entitled to enjoy the promotion.

Siapakah yang layak untuk mendapat promosi ini?

Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia sahaja.

The details are as below:

Maklumat adalah seperti berikut:

Category / Kategori	Document Type / Jenis Dokumen
Local Malaysian Warga Tempatan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MyKad / MyKad ▪ MyKid / MyKid

**please bring along your valid documents to entitle for promotion.*

**Sila bawa bersama dokumen yang sah*

3) What are the ticket price for Observation Deck and Sky Deck?

Berapakah harga tiket untuk ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

NO.	CATEGORY KATEGORI	OBSERVATION DECK <i>PELANTAR PEMANDANGAN</i>	50% promo price <i>Harga promosi 50%</i>	SKY DECK <i>PELANTAR PEMANDANGAN TERBUKA</i>	50% promo price <i>Harga promosi 50%</i>
1.0	3 years old and below <i>3 tahun dan kebawah</i>	FOC <i>PERCUMA</i>	FOC <i>PERCUMA</i>	FOC <i>PERCUMA</i>	FOC <i>PERCUMA</i>
2.0	MyKid holder <i>Pemegang MyKid</i>	RM 20.00	RM 10.00	RM 37.00	RM 18.00
3.0	MyKad holder <i>Pemegang MyKad</i>	RM 30.00	RM 15.00	RM 71.00	RM 36.00

**OKUs (Adult) are entitled for child's 50% price*

**Senior citizens are entitled for adult's 50% price*

**OKU (Dewasa) layak mendapat harga 50% kanak-kanak*

**Warga emas layak mendapat harga 50% dewasa*

PART 3: UNTUKMU, DELIVERY HEROES PROMO **(1 – 31 OCTOBER 2020)**

PART 3 (a) : 'Untukmu, Delivery Heroes' promo @ KL Tower terms & conditions

BAHAGIAN 3 (a) : Terma & syarat promosi 'Untukmu, Delivery Heroes' Menara Kuala Lumpur

PAKEJ ISTIMEWA - UNTUKMU, DELIVERY HEROES TERMA & SYARAT	
1.	<i>Promosi 'UNTUKMU, DELIVERY HEROES' ditawarkan kepada semua kategori Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan Syarikat Perkhidmatan Penghantaran (warganegara Malaysia sahaja) untuk lawatan ke Sky Deck bermula dari 1 hingga 31 Oktober 2020.</i>
2.	<i>Harga promosi ini adalah seperti berikut:</i>
i.	<i>Pakej A 'KRU DELIVERY HEROES' –</i>
	<i>✓ Pelawat terdiri daripada kategori Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan syarikat perkhidmatan SAHAJA</i>
	<i>✓ Harga promosi adalah BELI 2 PERCUMA 1 pada harga RM10.00/seorang (harga biasa MyKad: RM71.00/seorang)</i>
ii.	<i>Pakej B 'DELIVERY HEROES & KELUARGA/RAKAN' –</i>
	<i>✓ Pelawat terdiri daripada sekurang-kurangnya seorang Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan syarikat perkhidmatan bersama dengan ahli keluarga atau rakan-rakan</i>

✓ **Harga promosi adalah BELI 3 PERCUMA 1 pada harga RM10.00/seorang (harga biasa MyKad: RM71.00/seorang)**

3. *Promosi ini sah untuk Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan Syarikat Perkhidmatan Penghantaran pos dan kurier (barang, makanan dan dokumen serta lain-lain yang berkaitan).*
4. ***Pelawat perlulah menunjukkan bukti pengesahan sebagai Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan seperti surat akuan syarikat/pas pekerja/aplikasi yang sah ketika pembelian tiket dibuat.***
5. *Selain lawatan ke Sky Deck, pelawat juga boleh memilih untuk mengunjungi Observation Deck (Pelantar Pemandangan) serta menikmati potongan harga sebanyak 50% (harga biasa MyKad: RM30.00).*
6. *Lawatan ke Menara Kuala Lumpur tertakluk kepada kapasiti yang dibenarkan serta kekosongan slot lawatan yang ada.*
7. *Semua pelawat diwajibkan untuk mematuhi garis panduan SOP oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan norma sosial tempatan ketika berada di Menara Kuala Lumpur.*
8. *Pihak Pengurusan berhak untuk mengubah terma dan syarat sekiranya perlu tanpa notis awal.*

PART 3 (b) : ‘Untukmu, Delivery Heroes’ promo @ KL Tower info

BAHAGIAN 3 (b) : Info promosi ‘Untukmu, Delivery Heroes’ Menara Kuala Lumpur

1) What are the promotions is all about?

Menara Kuala Lumpur is offering ‘Untukmu, Delivery Heroes’ promotion to Sky Deck ONLY to all Malaysian starting from 1st until 31st October 2020.

Apakah promosi yang ditawarkan di Menara Kuala Lumpur?

Menara Kuala Lumpur sedang mengadakan promosi ‘Untukmu, Delivery Heroes’ ke Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) SAHAJA, kepada semua warganegara Malaysia bermula dari 1 hingga 31 Oktober 2020.

2) Who are entitled for the promotion?

All Malaysian citizens are entitled to enjoy the promotion.

Siapakah yang layak untuk mendapat promosi ini?

Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia sahaja.

The details are as below:

Maklumat adalah seperti berikut:

Category / Kategori	Document Type / Jenis Dokumen
Local Malaysian Warga Tempatan	<ul style="list-style-type: none">▪ MyKad / MyKad▪ MyKid / MyKid

**please bring along your valid documents to entitle for promotion.*

**Sila bawa bersama dokumen yang sah*

3) What are the VALID identification/documentations required to be entitled for this promotion?

- i. Rider/delivery mobile applications or;*
- ii. Working pass or;*
- iii. Business Card or;*
- iv. Authorization letter (must use valid company letter head and stamp – including Name & IC number)*

Apakah dokumen yang perlu ditunjuk untuk mendapatkan promosi ini?

- i. Aplikasi mudah alih penunggang/penghantaran atau;*
- ii. Pas pekerja atau;*
- iii. Kad bisnes atau;*
- iv. Surat kebenaran (mestilah menggunakan kepala surat dan cap syarikat yang sah - termasuk Nama & nombor IC)*

4) What are the ticket price for this promo?

Berapakah harga tiket untuk promosi ini?

NO.	Packages Pakej	Descriptions Penerangan	Promo price Harga promosi
1.0	Package A – ‘Delivery Heroes Crew’ <i>Pakej A – Kru ‘Delivery Heroes’</i>	BUY 2 FREE 1 <i>BELI 2 PERCUMA 1</i> Visitors are drivers/riders/staff ONLY <i>Pelawat adalah Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan SAHAJA</i>	RM20.00 for 3 person <i>RM20.00 untuk 3 orang</i>
2.0	Package B – ‘Delivery Heroes & Family/Friends’ <i>Pakej B – Keluarga/Rakan & ‘Delivery Heroes’</i>	BUY 3 FREE 1 <i>BELI 3 PERCUMA 1</i> Visitors are (1) drivers/riders/staff with (3) family or friends <i>Pelawat terdiri daripada (1) Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan beserta (3) ahli keluarga atau rakan-rakan</i>	RM30.00 for 4 person <i>RM30.00 untuk 4 orang</i>

PART 3: F&B AND KL TOWER ATTRACTIONS INFO

BAHAGIAN 3 : Info promosi makanan/minumam dan tarikan lain di Menara Kuala Lumpur

ATTRACTIONS / TARIKAN	TICKET PRICING / HARGA TIKET	INFORMATION / MAKLUMAT
KL TOWER MINI ZOO	<p>Adults – RM 35.00 Child – RM 29.00 (3 years old / 90cm and above)</p> <p><i>Dewasa – RM 35.00 Kanak-Kanak – RM 29.00 (3 tahun / 90cm ke atas)</i></p>	<p>Operating hours: 10.00am – 9.00pm daily including public holiday</p> <p>Hotline number: 03-2022 3943</p> <p><i>Waktu operasi: 10.00pagi – 9.00malam setiap hari termasuk cuti umum.</i></p> <p><i>Talian Hotline: 03-2022 3943</i></p>
BLUE CORAL AQUARIUM	<p><u>OCTOBER 2020 SPECIAL OFFER (1ST – 31ST OCTOBER 2020!</u></p> <p>Adult – RM10.00 (NP: RM13.00) per person *13 years old & above</p> <p>Senior/OKU – RM10.00</p> <p>Child – RM2.00 (NP: RM11.00) *4 - 12 years old</p> <p>Infant – FREE *3 years and below</p> <p><i>Dewasa - RM10.00 (HN: RM13.00) seorang *13 tahun & ke atas</i></p> <p><i>Warga Emas / OKU - RM10.00</i></p> <p><i>Kanak-kanak - RM2.00 (HN: RM11.00) *4 - 12 tahun</i></p> <p><i>Bayi - PERCUMA * 3 tahun ke bawah</i></p>	<p>Located at GF Level, in front of KL Tower driveway</p> <p>Hotline number: 03-2026 2252</p> <p>T&C: • Applicable to all visitors (Local & International)</p> <p><i>Terletak di Tingkat GF, di hadapan laluan masuk Menara KL</i></p> <p><i>Talian Hotline: 03-2026 2252</i></p> <p>T&C: • Terguna untuk semua pengunjung (Tempatan & Antarabangsa)</p>
KUALA LUMPUR UP SIDE DOWN HOUSE	<p>Adult MyKad – RM19.00 Child MyKid (3-12 years old) – RM14.00</p> <p>Adult Non Malaysian – RM24.00 Child Non Malaysian (3-12 years old) –</p>	<p>Hotline number : 011-8619474 En Amirul : 017-3592530 Official Facebook : https://m.facebook.com/klupsidedown/</p> <p><i>Nombor hotline : 011-8619474 En Amirul : 017-3592530</i></p>

	<p>RM19.00</p> <p><i>MyKad dewasa – RM19.00</i> <i>MyKid kanak-kanak (3-12 tahun) – RM14.00</i></p> <p><i>Dewasa Bukan Warganegara Malaysia – RM24.00</i> <i>Kanak-kanak Bukan Warganegara Malaysia (3-12) – RM19.00</i></p>	<p><i>Facebook rasmi :</i> https://m.facebook.com/klupsidedo wn/</p>
<p>KL TOWER XD THEATER – 6D MOTION SIMULATED THRILL RIDE</p>	<p>Ticket price: RM19.00 – Adult RM15.00 – Child</p> <p><i>Harga tiket:</i> <i>RM19.00 – Dewasa</i> <i>RM15.00 – Kanak-kanak</i></p>	<p>Operating hour: Monday – Friday: 10.00am – 7.00pm Saturday – Sunday: 10.00am- 10.00pm</p> <p><i>Waktu operasi:</i> <i>Isnin – Jumaat: 10.00pg – 7.00mlm</i> <i>Sabtu – Ahad: 10.00pg – 10.00mlm</i></p>
<p>MIYI ENTERPRISE (SILVER & STAINLESS STEEL PRODUCT)</p>	<p>Promotion 30% off on all silver and stainless-steel product until 31st October 2020.</p> <p><i>Promosi sebanyak 30% untuk semua produk perak dan keluli tahan karat sehingga 31 Oktober 2020.</i></p>	<p>Located at UGF level - kiosk no.07</p> <p><i>Terletak di tingkat UGF - kios no.07</i></p>

RESTAURANT / RESTORAN	PROMOTION / PROMOSI	INFORMATION / MAKLUMAT
<p>ATMOSPHERE 360 REVOLVING RESTAURANT</p>	<p>TO BE UPDATED*</p>	<p>Located at TH02</p> <p>Visit https://atmosphere360.com.my or call : 03-2020 2020 & 03-2020 2121 to make bookings and enquiries.</p> <p>Operating hours : 11.00am – 11.00pm</p> <p><i>Terletak di TH02</i></p> <p><i>Layari</i> https://atmosphere360.com.my atau hubungi: 03-2020 2020 & 03-2020 2121 untuk membuat tempahan dan pertanyaan.</p>

		<i>Waktu operasi : 11.00pagi - 11.00malam</i>
R&D SKY CAFÉ KL TOWER	<p>50% discount for all Ferrari items including beverages and desserts at Sky Cafe</p> <p>Spend RM100 on beverages & desserts at Sky Café, you get to bring home one of Die-Cast Ferrari collections valued at RM40 each.</p> <p><i>Diskaun 50% untuk semua item Ferrari termasuk minuman dan pencuci mulut di Sky Cafe</i></p> <p><i>Belanjakan RM100 untuk minuman & pencuci mulut di Sky Café, anda dapat membawa pulang salah satu koleksi Die-Cast Ferrari bernilai RM40 setiap satu.</i></p>	<p>Located at TH05, Sky Deck Operating hours: 10.00am – 9.30pm</p> <p><i>Terletak di TH05, Sky Deck</i> <i>Waktu operasi: 10.00pg – 9.30mlm</i></p>

PARKING RATE AT KL TOWER :-	<i>KADAR TEMPAT LETAK KERETA DI MENARA KUALA LUMPUR :-</i>
<ul style="list-style-type: none"> • FREE for first 15 minutes • RM 4.00 / first 1 hour • RM 3.00 / next hours 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>PERCUMA untuk 15 minit pertama</i> • <i>RM 4.00 / 1 jam pertama</i> • <i>RM 3.00 / jam berikutnya</i>