

KL TOWER GENERAL INFO & CURRENT PROMO 2020

(as of 1st December 2020)

PART 1: GENERAL INFO

PART 2: PROMOSI KITA PRIHATIN BERSAMA (PKPB)

- 2.1 Terms and Conditions / [Terma dan Syarat](#)
- 2.2 Frequently Asked Questions (FAQs) / [Soalan-soalan lazim](#)

PART 3: UNTUKMU WIRAKU (UMW) PROMO: EXTENDED UNTIL 31 DECEMBER 2020

- 2.1 Terms and Conditions / [Terma dan Syarat](#)

PART 4: UNTUKMU, DELIVERY HEROES (UMDH) PROMO: EXTENDED UNTIL 31 DECEMBER 2020

- 2.1 Terms and Conditions / [Terma dan Syarat](#)
- 2.2 Frequently Asked Questions (FAQs) / [Soalan-soalan lazim](#)

PART 5: KL TOWER PARKING RATE INFO

PART 1: GENERAL INFO

1) What are the operating hours of Menara Kuala Lumpur?

The new operating hours are as follows:

Monday – Friday: 11.00 am – 7.00 pm Saturday & Sunday: 10.00 am – 10.00 pm Public Holiday: 10.00 am – 10.00 pm	Open daily (Including Public Holiday)
--	--

*any changes, will be updated from time to time.

Apakah waktu operasi Menara Kuala Lumpur?

Waktu operasi baharu adalah seperti berikut:

<i>Isnin - Jumaat: 11.00 pagi – 7.00 malam Sabtu & Ahad: 10.00 pagi – 10.00 malam Cuti Umum: 10.00 pagi – 10.00 malam</i>	<i>Dibuka setiap hari (Termasuk Cuti Umum)</i>
---	--

**sebarang perubahan, akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.*

2) Is there any age limit to visit Observation Deck / Sky Deck?

As per NSC's SOP, currently the allowable ages to visit our deck are from 13 to 60 years old. Below 13 and above 60 years old are not encouraged.

Berapakah had umur untuk melawat Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

Had umur yang dibenarkan untuk melawat ke pelantar kami adalah di antara 13 tahun hingga 60 tahun. Manakala bagi yang berumur bawah 13 tahun dan 60 tahun ke atas, adalah tidak digalakkan. Had umur ini adalah berdasarkan kepada SOP yang telah dikeluarkan oleh MKN.

3) How many daily tickets to Observation Deck and Sky Deck are available?

The daily tickets offered :-

1. Observation Deck = 1,000
2. Sky Deck = 960 (subject to weather condition)

Daily slots and capacity are subjected to the SOP by National Security Council (NSC) and the capacity may change from time to time.

Berapa banyak tiket yang dikeluarkan setiap hari untuk ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

Kuantiti tiket harian :-

1. Pelantar Pemandangan (Observation Deck) = 1,000
2. Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) = 960 (tertakluk kepada keadaan cuaca)

Tiket yang dikeluarkan setiap hari adalah tertakluk kepada kapasiti pelantar berdasarkan SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan kapasiti ini mungkin berubah dari semasa ke semasa.

4) How to purchase the KL Tower promo tickets?

Purchase walk-in from Kiosk or ticketing counter at KL Tower

- 1st come 1st serve basis, subject to TIME SLOT AVAILABILITY
- Require to register for time slot and to obtain Boarding Pass
- After registration, visitor is given 15 minutes to purchase the tickets according to number of visitors registered in the boarding pass.

Bagaimanakah cara untuk membeli tiket promosi 50% ini?

Pembelian terus dari Kiosk atau kaunter tiket di Menara Kuala Lumpur

- *'1st come 1st serve basis' bergantung kepada KEKOSONGAN SLOT*
 - *Pengunjung dikehendaki mendaftar untuk mendapatkan slot dan 'Boarding Pass'*
 - *Selepas pendaftaran, pelawat diberi tempoh selama 15 minit untuk membuat pembayaran tiket berdasarkan jumlah pengunjung yang didaftarkan di dalam 'boarding pass'.*
-

5) Will any purchased tickets to Sky Deck refundable?

Purchased tickets to Sky Deck is not refundable. In any condition of inclement weather, visitors must reschedule within 48 hours to choose any available date and slot within 7 days from the purchased date.

Adakah wang pembelian tiket ke Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) akan dikembalikan?

Wang tidak akan dikembalikan untuk sebarang pembelian tiket. Jika cuaca buruk, pengunjung perlu menjadualkan semula lawatan dalam masa 48 jam untuk memilih tarikh dan slot yang tersedia dalam tempoh 7 hari dari tarikh pembelian.

- 6) **Are there any other important information visitors need to know while they are at Menara Kuala Lumpur?**
- a) Visitors must adhere and follow all SOP set by National Security Council (NSC) and Ministry of Health (MOH).
 - b) The management of Menara Kuala Lumpur reserves the rights to amend the terms and conditions of the offer without prior notice.
 - c) Menara Kuala Lumpur provides FREE SHUTTLE (to and from) from main entrance to KL Tower Lobby every 15 minutes from 8.00 am until 10.00 pm subject to weather condition.

Apakah maklumat lain yang pelawat perlu tahu ketika berada di Menara Kuala Lumpur?

- a) *Pelawat mestilah mengikuti SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).*
 - b) *Pihak Pengurusan Menara Kuala Lumpur mempunyai hak untuk menukar terma dan syarat tanpa sebarang notis awal.*
 - c) *Menara Kuala Lumpur juga menyediakan perkhidmatan 'Shuttle' secara PERCUMA (secara ulang-alik) kepada pengunjung dari pintu masuk utama ke lobi Menara Kuala Lumpur bermula jam 8.00 pagi hingga 10.00 malam.*
-

- 7) **How long are visitors allowed to be at the Observation Deck or Sky Deck?**

Each visitor is allowed 20 minutes at Observation Deck and 45 minutes at Sky Deck for each visit slot. However, the time slot period may be subjected to change.

Berapa lamakah pengunjung dibenarkan untuk berada di Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

Setiap pengunjung dibenarkan berada di Pelantar Pemandangan (Observation Deck) selama 20 minit dan 45 minit di Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) untuk setiap slot lawatan, tertakluk kepada perubahan.

- 8) **Any enquiries, who can we contact?**

Should there be any enquiries, please contact 03-2020 5499 or email to menara@menarakl.com.my

Sekiranya ada soalan, siapa kami boleh hubungi?

Sekiranya ada soalan, pengunjung boleh hubungi 03-2020 5499 atau emel ke menara@menarakl.com.my

**PART 2: PROMOSI KITA PRIHATIN BERSAMA (PKPB)
(FOR MYKAD & MYKID ONLY)
(UNTUK MYKAD & MYKID SAHAJA)**

PART 2 (a) : Promosi Kita Prihatin Bersama (PKPB) terms & conditions
BAHAGIAN 2 (a) : Terma & syarat Promosi Kita Prihatin Bersama (PKPB)

TERMS & CONDITIONS	TERMA & SYARAT
<p>1. PROMOSI KITA PRIHATIN BERSAMA (PKPB) is a promotion offered to all Malaysian applicable for a visit to KL Tower Observation Deck and Sky Deck until 31st December 2020.</p> <p>2. The PROMOTION consist of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FREE admission to first 100 Observation Deck visitors everyday at KL Tower • 50% PRICE OFF to Observation Deck and Sky Deck <p>3. Visit to KL Tower is subject to allowable capacity of tower and availability of time slot.</p> <p>4. All visitors are required to follow the SOP by the National Security Council (NSC) and the Ministry of Health (MOH) while observing the allowable social norms during their visits to KL Tower.</p> <p>5. The management reserves the rights to amend the Terms and Conditions without prior notice.</p>	<p>1. PROMOSI KITA PRIHATIN BERSAMA (PKPB) ditawarkan kepada semua warganegara Malaysia sah untuk lawatan ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) Menara Kuala Lumpur sehingga 31 Disember 2020.</p> <p>2. PROMOSI ini merangkumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PERCUMA bagi 100 pelanggan pertama ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) setiap hari di Menara Kuala Lumpur • HARGA DISKAUN 50% ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) <p>3. <i>Lawatan ke Menara Kuala Lumpur tertakluk kepada kapasiti yang dibenarkan serta kekosongan slot lawatan yang ada.</i></p> <p>4. <i>Semua pelawat diwajibkan untuk mematuhi garis panduan SOP oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan norma sosial tempatan ketika berada di Menara Kuala Lumpur.</i></p> <p>5. <i>Pihak Pengurusan berhak untuk mengubah terma dan syarat sekiranya perlu tanpa notis awal.</i></p>

PART 2 (b) : PKPB promotion info

BAHAGIAN 2 (b) : Info promosi PKPB

1) Who are entitled for the promotion?

All Malaysian citizens are entitled to enjoy the promotion.

Siapakah yang layak untuk mendapat promosi ini?

Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia sahaja.

The details are as below:

Maklumat adalah seperti berikut:

Category / Kategori	Document Type / Jenis Dokumen
Local Malaysian Warga Tempatan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MyKad / MyKad ▪ MyKid / MyKid

**please bring along your valid documents to entitle for promotion.*

**Sila bawa bersama dokumen yang sah*

2) What are the ticket price for Observation Deck and Sky Deck?

Berapakah harga tiket untuk ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck)?

NO.	CATEGORY KATEGORI	OBSERVATION DECK <i>PELANTAR PEMANDANGAN</i>	PKPB promo price <i>Harga promosi PKPB</i>	SKY DECK <i>PELANTAR PEMANDANGAN TERBUKA</i>	PKPB promo price <i>Harga promosi PKPB</i>
1.0	3 years old and below <i>3 tahun dan kebawah</i>	FOC <i>PERCUMA</i>	FOC <i>PERCUMA</i>	FOC <i>PERCUMA</i>	FOC <i>PERCUMA</i>
2.0	MyKid holder <i>Pemegang MyKid</i>	RM 20.00	RM 10.00	RM 37.00	RM 18.00
3.0	MyKad holder <i>Pemegang MyKad</i>	RM 30.00	RM 15.00	RM 71.00	RM 36.00

**OKUs (Adult) are entitled for child's 50% price*

**Senior citizens are entitled for adult's 50% price*

**OKU (Dewasa) layak mendapat harga 50% kanak-kanak*

**Warga emas layak mendapat harga 50% dewasa*

PART 3: UNTUKMU WIRAKU (UMW) PROMO: EXTENDED UNTIL 31 DECEMBER 2020

PROMOSI UNTUKMU WIRAKU (UMW) TERMA & SYARAT

- Promosi 'Untukmu Wiraku' adalah pakej istimewa yang dikhaskan untuk petugas-petugas Barisan Hadapan (warganegara Malaysia) ke Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) atau Pelantar Pemandangan (Observation Deck) Menara Kuala Lumpur. Ianya telah dilanjutkan sehingga 31 Disember 2020.*
- Harga promosi ini adalah seperti berikut:*
 - Pakej A 'PETUGAS BARISAN HADAPAN' –*
 - ✓ Pelawat terdiri daripada kategori petugas Barisan Hadapan SAHAJA*
 - ✓ Harga promosi adalah BELI 2 PERCUMA 1 pada harga RM10.00/seorang (harga biasa MyKad: RM71.00/seorang)*
 - Pakej B 'PETUGAS BARISAN HADAPAN & KELUARGA/RAKAN' –*
 - ✓ Pelawat terdiri daripada sekurang-kurangnya seorang petugas Barisan Hadapan bersama dengan ahli keluarga atau rakan-rakan*
 - ✓ Harga promosi adalah BELI 3 PERCUMA 1 pada harga RM10.00/seorang (harga biasa MyKad: RM71.00/seorang)*

3. Promosi ini sah untuk Petugas Barisan Hadapan yang masih bertugas / berkhidmat dari :-
 - Kementerian Kesihatan Malaysia (termasuk organisasi penjagaan kesihatan swasta),
 - Angkatan Tentera Malaysia,
 - Polis Diraja Malaysia,
 - Jabatan Imigresen Malaysia,
 - Jabatan BOMBA & Penyelamat Malaysia,
 - Angkatan Pertahanan Awam Malaysia,
 - Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
 - Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA)
4. Petugas Barisan Hadapan perlulah menunjukkan Mytentera/kad kuasa/paskad/surat akuan agensi atau jabatan (termasuk kepala surat, nama, no kad pengenalan dan cop agensi/jabatan) yang sah ketika pembelian tiket dibuat.
5. Lawatan ke Menara Kuala Lumpur tertakluk kepada kapasiti menara dan slot lawatan yang ada.
6. Semua pelawat perlulah mengikut SOP Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan norma sosial tempatan ketika berada di Menara Kuala Lumpur.
7. Pihak Pengurusan berhak untuk mengubah terma dan syarat sekiranya perlu tanpa notis awal.

PART 4: UNTUKMU, DELIVERY HEROES PROMO: EXTENDED UNTIL 31 DECEMBER 2020

PART 4 (a) : ‘Untukmu, Delivery Heroes’ promo @ KL Tower terms & conditions

BAHAGIAN 4 (a) : Terma & syarat promosi ‘Untukmu, Delivery Heroes’ Menara Kuala Lumpur

PAKEJ ISTIMEWA - UNTUKMU, DELIVERY HEROES TERMA & SYARAT

1. Promosi ‘UNTUKMU, DELIVERY HEROES’ ditawarkan kepada semua kategori Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan Syarikat Perkhidmatan Penghantaran (warganegara Malaysia sahaja) untuk lawatan ke Sky Deck sehingga 31 Disember 2020.
2. Harga promosi ini adalah seperti berikut:
 - i. Pakej A ‘KRU DELIVERY HEROES’ –
 - ✓ Pelawat terdiri daripada kategori Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan syarikat perkhidmatan SAHAJA
 - ✓ Harga promosi adalah BELI 2 PERCUMA 1 pada harga RM10.00/seorang (harga biasa MyKad: RM71.00/seorang)
 - ii. Pakej B ‘DELIVERY HEROES & KELUARGA/RAKAN’ –
 - ✓ Pelawat terdiri daripada sekurang-kurangnya seorang Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan syarikat perkhidmatan bersama dengan ahli keluarga atau rakan-rakan

✓ **Harga promosi adalah BELI 3 PERCUMA 1 pada harga RM10.00/seorang (harga biasa MyKad: RM71.00/seorang)**

3. *Promosi ini sah untuk Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan Syarikat Perkhidmatan Penghantaran pos dan kurier (barang, makanan dan dokumen serta lain-lain yang berkaitan).*
4. ***Pelawat perlulah menunjukkan bukti pengesahan sebagai Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan seperti surat akuan syarikat/pas pekerja/aplikasi yang sah ketika pembelian tiket dibuat.***
5. *Selain lawatan ke Sky Deck, pelawat juga boleh memilih untuk mengunjungi Observation Deck (Pelantar Pemandangan) serta menikmati potongan harga sebanyak 50% (harga biasa MyKad: RM30.00).*
6. *Lawatan ke Menara Kuala Lumpur tertakluk kepada kapasiti yang dibenarkan serta kekosongan slot lawatan yang ada.*
7. *Semua pelawat diwajibkan untuk mematuhi garis panduan SOP oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan norma sosial tempatan ketika berada di Menara Kuala Lumpur.*
8. *Pihak Pengurusan berhak untuk mengubah terma dan syarat sekiranya perlu tanpa notis awal.*

PART 4 (b) : ‘Untukmu, Delivery Heroes’ promo @ KL Tower info

BAHAGIAN 4 (b) : Info promosi ‘Untukmu, Delivery Heroes’ Menara Kuala Lumpur

1) What are the promotions is all about?

Menara Kuala Lumpur is offering ‘Untukmu, Delivery Heroes’ promotion to Sky Deck ONLY to all Malaysian until 31st December 2020.

Apakah promosi yang ditawarkan di Menara Kuala Lumpur?

Menara Kuala Lumpur sedang mengadakan promosi ‘Untukmu, Delivery Heroes’ ke Pelantar Pemandangan Terbuka (Sky Deck) SAHAJA, kepada semua warganegara Malaysia sehingga 31 Disember 2020.

2) Who are entitled for the promotion?

All Malaysian citizens are entitled to enjoy the promotion.

Siapakah yang layak untuk mendapat promosi ini?

Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia sahaja.

The details are as below:

Maklumat adalah seperti berikut:

Category / Kategori	Document Type / Jenis Dokumen
Local Malaysian Warga Tempatan	<ul style="list-style-type: none">▪ MyKad / MyKad▪ MyKid / MyKid

**please bring along your valid documents to entitle for promotion.*

**Sila bawa bersama dokumen yang sah*

3) What are the VALID identification/documentations required to be entitled for this promotion?

- i. Rider/delivery mobile applications or;*
- ii. Working pass or;*
- iii. Business Card or;*
- iv. Authorization letter (must use valid company letter head and stamp – including Name & IC number)*

Apakah dokumen yang perlu ditunjuk untuk mendapatkan promosi ini?

- i. Aplikasi mudah alih penunggang/penghantaran atau;*
- ii. Pas pekerja atau;*
- iii. Kad bisnes atau;*
- iv. Surat kebenaran (mestilah menggunakan kepala surat dan cap syarikat yang sah - termasuk Nama & nombor IC)*

4) What are the ticket price for this promo?

Berapakah harga tiket untuk promosi ini?

NO.	Packages Pakej	Descriptions Penerangan	Promo price Harga promosi
1.0	Package A – ‘Delivery Heroes Crew’ <i>Pakej A – Kru ‘Delivery Heroes’</i>	BUY 2 FREE 1 <i>BELI 2 PERCUMA 1</i> Visitors are drivers/riders/staff ONLY <i>Pelawat adalah Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan SAHAJA</i>	RM20.00 for 3 person <i>RM20.00 untuk 3 orang</i>
2.0	Package B – ‘Delivery Heroes & Family/Friends’ <i>Pakej B – Keluarga/Rakan & ‘Delivery Heroes’</i>	BUY 3 FREE 1 <i>BELI 3 PERCUMA 1</i> Visitors are (1) drivers/riders/staff with (3) family or friends <i>Pelawat terdiri daripada (1) Pemandu/Penunggang Motosikal/Kakitangan beserta (3) ahli keluarga atau rakan-rakan</i>	RM30.00 for 4 person <i>RM30.00 untuk 4 orang</i>

PART 5: KL TOWER PARKING RATE INFO

BAHAGIAN 5: Info kadar tempat letak kereta Menara Kuala Lumpur

PARKING RATE AT KL TOWER :-	<i>KADAR TEMPAT LETAK KERETA DI MENARA KUALA LUMPUR :-</i>
<ul style="list-style-type: none">• FREE for first 15 minutes• RM 4.00 / first 1 hour• RM 3.00 / next hours	<ul style="list-style-type: none">• <i>PERCUMA untuk 15 minit pertama</i>• <i>RM 4.00 / 1 jam pertama</i>• <i>RM 3.00 / jam berikutnya</i>